

**UPOZORNENIE:**

Tovar odosielaný na reklamáciu alebo vrátenie musí byť zabalený v originálnom balení

s dokladom o kúpe ( paragon, faktura )

Po obdržaní Vášho balíčka a prekontrolovaní obsahu bude vec vybavená buď odoslaním nového tovaru alebo vrátením platby.

V prípade reklamácie (tovar nezodpovedá opisu alebo je poškodený) Vám bude nový tovar odoslaný na naše náklady, ale ak sa jedná o výmenu na iný model alebo veľkosť hradí poštovné zákazník.

Vyplnený reklamačný list, prosím vložiť do balíčka s vráteným tovarom.

Ďakujeme za pochopenie a prosíme o strpenie.

*[prosím vyplňte tento reklamačný list](#)*

**REKLAMAČNÝ/ VRATKOVÝ LIST:**

predávajúci	<b>SVET ZÁCLON</b> <a href="http://svetzaclon.sk">svetzaclon.sk</a>
kupujúci	
číslo objednávky / dátum objednania tovaru	
dátum dodania balíka	
názov tovaru (označenie)	
dôvod vrátenia / reklamácie	
navrhované riešenie	
kúpna cena	
číslo účtu na vrátenie čiastky	
suma pre vrátenie	
poznámka	

**NEPRIJÍMÁME BALÍKY "NA DOBIERKU"**

*[balík, prosím, odošlite na adresu:](#)*

**OlzaLogistic – "SVET ZÁCLON"**

**Suľov 46**

**013 52 Suľov-Hradná**